

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	1 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024



**MANUAL OPERATIVO MODALIDAD
DE ATENCIÓN INTERNADO PARA
NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD
SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O
VULNERACIÓN DE DERECHOS**

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	2 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. OBJETIVO.....	3
2. ALCANCE	3
3. GLOSARIO	3
4. DESCRIPCIÓN O CONTEXTO DEL DOCUMENTO	6
4.1 MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO	6
4.2 OBJETIVO DE LA MODALIDAD.....	8
4.3 SERVICIOS OFERTADOS	8
4.4 PROCESO DESARROLLADO	8
4.4.1. Generalidades	8
4.4.1.1. Tiempo para el desarrollo de las actividades	8
4.4.1.2. Ambientes Pedagógicos.....	9
4.4.1.3. Estímulos	9
4.4.1.4. Consignas	9
4.4.2. Acciones	9
4.4.2.1. De Ingreso	9
4.4.2.2. De Acogida	11
4.4.2.3. De Permanencia	13
4.4.2.4. De Egreso	15
4.5. FUNCIONES ADMINISTRATIVAS	15
4.6. ESTÁNDAR DE ATENCIÓN COMPONENTES DE DERECHO	17
5. CONTROL DE CAMBIOS.....	18
6. REVISIÓN Y APROBACIÓN.....	19

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	3 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

1. OBJETIVO

Describir las actividades desarrolladas y la oferta de servicios que se brinda a los(as) Niñas, Niños y Adolescentes y Jóvenes (NNAJ) que presentan alta vulnerabilidad social y económica y/o vulneración de derechos, a través de la modalidad de atención Internado en las Unidades de Protección Integral (UPI), sedes o locaciones destinadas para la prestación de los servicios sociales, detallando además aquellas gestiones de carácter administrativo requeridas durante la operación.

2. ALCANCE

Este documento está dirigido al personal administrativo y operativo de las Unidades de Protección Integral (UPI), sedes o locaciones destinadas para la prestación de los servicios sociales a NNAJ en la modalidad de atención Internado. Inicia con la descripción, objetivo y servicios de dicha modalidad de atención, posteriormente se desarrollan las condiciones generales, las acciones de ingreso, acogida, permanencia y egreso, procediendo finalmente a delimitar las funciones de tipo administrativo que soportan la operatividad.

3. GLOSARIO

- **CÍVICO:** Es un espacio formativo para el desarrollo y refuerzo de hábitos en los(as) niños, niñas, adolescentes y jóvenes, quienes colocan al servicio de la comunidad sus capacidades y talentos a través de la realización de una actividad que favorezca un ambiente pedagógico de orden, aseo, adecuación y embellecimiento de la UPI (Instructivo Servicio Cívico y Encargaduría de Comedor M-PSS-IN-011 – Manual de Procesos y Procedimientos Idipron).
- **CORRESPONSABILIDAD:** Es una convicción que se construye en los contextos de las casas, que muestra la responsabilidad compartida que debe asumir las personas al vivir en sociedad. Se expresa en acciones y tareas cotidianas, en relación con el cuidado, el mantenimiento y aseo de los diversos espacios, en la respuesta eficiente a los encargos hechos, en el cumplimiento a cabalidad de las responsabilidades asignadas y en la adherencia y respuesta responsable a su proceso.
- **DINÁMICA DE LA CALLE:** Son aquellas prácticas de niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ), así como situaciones a las que están expuestos a nivel individual, familiar, socioeconómico y cultural que representan riesgos de vulneración de derechos al permanecer en la calle. Entre estas se encuentran la habitancia en calle, la explotación sexual comercial, el consumo de sustancias psicoactivas, la desescolarización, la violencia, la delincuencia, el conflicto con la ley, entre otras (Documento interno Plan Estratégico Idipron 2022 - E-DES-DI-001).
- **EGRESO:** Se presenta cuando culmina el tiempo de inasistencia temporal y se legaliza el egreso del NNAJ de cualquier servicio del IDIPRON (Documento interno Seguimiento a la Inasistencia Temporal y/o al Egreso de NNAJ M-DAL-DI-061 – Manual de Procesos y Procedimientos Idipron).
- **EGRESO EFECTIVO:** Es el momento, en el marco del Modelo Pedagógico del IDIPRON, en el cual, debido a su avance en el proceso educativo que vienen adelantando, los NNAJ cuentan con herramientas suficientes para su inclusión social y productiva, identificadas de acuerdo con los siguientes criterios: 1) gozar plenamente de sus derechos, por tanto, el motivo que dio origen a su ingreso al Instituto ya no está presente; 2) lograr los objetivos planteados en la etapa de Autonomía y Autogobierno (los cuales incluyen para los AJ, la construcción de su proyecto de vida) y 3) contar con redes de apoyo en su contexto familiar, social y comunitario. Es fundamental para el Instituto que estos logros puedan ser evidenciados y sugieran perdurabilidad en el tiempo (Documento interno Plan Estratégico Idipron 2022 - E-DES-DI-001).
- **EN RIESGO DE HABITAR LA CALLE:** Son condiciones o situaciones que llevan a las personas a tener la calle como su principal espacio de vida. Entre estas se encuentran factores estructurales como la carencia de una unidad de vivienda en condiciones dignas, la falta de ingresos, el desplazamiento forzado y las migraciones por razones políticas y económicas; factores biográficos como el alcoholismo, la dependencia a las drogas, el

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	4 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

deterioro de vínculos familiares, enfermedades mentales, desastres naturales, entre otros (Ministerio de Salud y Protección Social, 2018). En el caso específico de los niños, niñas y adolescentes se entiende como factor de riesgo permanecer en las calles durante gran parte del día, así regresen a su hogar (ICBF, 2016) (Documento interno Plan Estratégico Idipron 2022 - E-DES-DI-001).

- **FRAGILIDAD SOCIAL:** Es entendida como una condición en la cual las personas, las familias y las organizaciones sociales son expuestas a riesgos que les impiden el goce efectivo de derechos fundamentales. Es común que la fragilidad social sea asociada principalmente a condiciones de pobreza, sin embargo, esta no se limita solamente al contexto económico. Más allá de la solvencia económica, en las condiciones de fragilidad social existen por lo general situaciones extremas de riesgo y se identifica con frecuencia que las personas están imposibilitadas para obtener un desarrollo integral bien sea por condiciones sociales, económicas, familiares, étnicas, de género, de edad, culturales o religiosas, educativas, entre otras. El riesgo aumenta debido a carencia de red de apoyo familiar o institucional, ausencia de condiciones de vida dignas, y la no inserción al sistema educativo y/o de salud (<https://www.idipron.gov.co/Plataforma-estrategica-IDIPRON-2021-2024.pdf>).
- **GÉNERO:** Se refiere a las formaciones psicológicas del yo, a la convicción subjetiva que poseen las personas sobre la opción de ser hombre o de ser mujer. El género también hace alusión a las construcciones culturales, sociales, históricas, simbólicas, institucionales y estéticas establecidas por las sociedades alrededor de los sexos. Cuando se habla de género, se habla de normas, procesos históricos, relaciones de poder y divisiones de los valores, del espacio y del trabajo que se establecen y se institucionalizan culturalmente las diferencias percibidas entre los sexos. Para evitar errores y confusiones, debemos diferenciar sexo y género porque aluden a cuestiones diferentes, no se los puede utilizar como sinónimos, ya que el sexo se refiere a lo biológico y el género a lo construido social y culturalmente, a la construcción social de las diferencias sexuales (lo femenino y lo masculino) (Ministerio de la Protección Social, (2011); Fondo de Población de las Naciones Unidas, consultado en documento Guía Técnica y Práctica de Atención a Sectores LGBTI - M-DAL-DI-043)
- **HABITANTE DE CALLE:** Persona sin distinción de sexo, raza o edad, que hace de la calle su lugar de habitación, ya sea de forma permanente o transitoria (Ley 1641 del 12 de julio 2013 - Lineamientos para la formulación de la Política Pública Social para Habitantes de la Calle).
- **HABITANZA EN CALLE:** La habitanza en calle es producto de condiciones estructurales de desigualdad material y simbólica, en contextos donde existe un continuo de violencias que podrían clasificarse en tres grupos según Johan Galtung (1985): directa, que es visible y se concreta en comportamientos; cultural, que genera la justificación de la violencia y se manifiesta en actitudes; y estructural, que se concreta en la privación de acceso a las necesidades básicas. En dichos contextos, personas de distintas edades, sexos, identidad de género, orientación sexual, pertenencia étnica, nivel de ingresos, condiciones físicas, mentales y sensoriales desarrollan estrategias de vida asumiendo la calle como un hábitat, en donde generalmente desaparece la frontera entre lo público y lo privado, y se vivencian algunas de las dinámicas propias del espacio público, que tienen de fondo situaciones de vulneración de derechos como economía informal, alta conflictividad en la convivencia, explotación y abuso, tráfico de todo tipo de elementos, trata de personas, exposición a factores de riesgo en salud, delincuencia, entre otros. (Tomado de Política Pública Social para Habitantes de la Calle 2020-2030 – consultado en en Documento Interno Estrategia Semáforo - Atención a Ciudadanos Habitantes de Calle que desean Superar su Condición de Habitanza en Calle - M-DAL-DI-044).
- **JCHC:** Jóvenes Ciudadanos Habitantes de Calle.
- **MESA DE SEGUIMIENTO MISIONAL DE UPI:** Es la instancia encargada de la definición, seguimiento, evaluación y toma de decisiones del proceso de atención integral de los/as Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (NNAJ) que se vinculan al Modelo Pedagógico en las unidades, sedes y locaciones destinadas a la prestación de los servicios sociales.
- **MESA DE SEGUIMIENTO MISIONAL DE MODALIDADES DE ATENCIÓN INTERNADO Y EXTERNADO:** Es la instancia encargada del acompañamiento, seguimiento, evaluación y toma de decisiones

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	5 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

de la prestación de los servicios sociales en las modalidades de Internado y Externado, ofertados en las Upis, sedes y locaciones destinadas al proceso de atención integral de los/as Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (NNAJ) que se vinculan al Modelo Pedagógico.

- **NNAJ:** Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes.
- **PROYECTO O PLAN DE VIDA:** Representa, en su conjunto, “lo que el individuo quiere ser” y “lo que él va a hacer” en determinados momentos de su vida, así como las posibilidades de lograrlo (D’Angelo, 1986). Desempeña, una función de integración direccional, valorativa e instrumental, de las orientaciones de la personalidad, con los modos posibles de su realización concreta en la actividad, conservando la unidad de sentido general de toda la personalidad. El proyecto de vida se puede diseñar a corto (menos de un año), mediano (de uno a cinco años) y largo plazo (más de cinco años). Un Proyecto de Vida incluye los elementos más importantes que desea la persona que haya en su vida. Es un bosquejo de cómo quiere que sea, de qué quiere que haya en ella: relaciones, actividades, personas, lugares, cosas, trabajo, familia. El proyecto de vida es aquello que una persona se traza con el fin de conseguir el propósito de su existencia, en otras palabras, se asocia al concepto de realización personal, donde lleva a las personas a definir conscientemente las opciones que puede tener para conducir su vida y alcanzar el destino que se propone (SDIS, 2016, p. 351 – Consultado en Documento Interno Plataforma Estratégica - E-DES-DI-001).
- **RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS DE LOS NIÑOS, LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES:** Es el conjunto de actuaciones administrativas que la autoridad competente debe desarrollar para la restauración de su dignidad e integridad como sujetos de derechos, y de su capacidad para disfrutar efectivamente de los derechos que le han sido vulnerados, dentro del contexto de la protección integral y los principios de prevalencia, interés superior, perspectiva de género, exigibilidad de derechos, enfoque diferencial y corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado (Resolución 5929 de 2010 - ICBF).
- **RIESGO ESCNNA:** Con base en análisis realizados en mesas técnicas de trabajo del IDIPRON y comprendidos desde los sistemas sociales, se establecen factores que predisponen a los (as) niños, niñas y adolescentes a encontrarse en situación de ESCNNA (Documento Programa de atención y prevención de la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes – ESCNNA del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON, consultado en Manual Operativo Estrategia ESCNNA – M-DAL-MA-007).
- **SERVICIOS SOCIALES:** Conjunto de acciones integradas que buscan atender las necesidades sociales identificadas en las personas, familias y comunidades que habitan en la ciudad de Bogotá, en el marco de la protección social, el Sistema Distrital de Cuidado y la integración territorial, poblacional y diferencial, con el fin de aportar progresivamente a la superación de condiciones de vulnerabilidad, ampliación de capacidades, generación de oportunidades y acciones de corresponsabilidad (Resolución No. 0509 del 20 de abril de 2021. “Por la cual se definen las reglas aplicables a los servicios sociales, los instrumentos de focalización de la SDIS, y se dictan otras disposiciones”. Secretaría Distrital de Integración Social. 2021).
- **SITUACIÓN DE VIDA EN CALLE:** Se presenta cuando una persona hace de la calle su lugar de habitación, ya sea de forma permanente o transitoria (Ley 1641, 2013), debido a circunstancias sociales, económicas, familiares y de salud en las que se encuentra. Para el Instituto, la habitabilidad en calle no está determinada únicamente por el tiempo de permanencia en esta, sino que está relacionada también con las necesidades, expectativas e intereses que surgen en la relación con este espacio de vida, así como por las dinámicas particulares de las personas en esta situación, que pueden llevar a que su atención sea de alta, media o baja complejidad (Documento interno Plan Estratégico Idipron 2022 - E-DES-DI-001).
- **U.P.I.:** Unidad de Protección Integral: Equipamiento estratégico del PMESIS (Plan Maestro de Equipamientos del Sector de Integración Social del Distrito Capital) que acoge con medidas de protección legal a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes ([https://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/transparencia/gestiondocumental/MEMORIA-DESCRIPTIVA-TRD-2016-2019\(Final\).pdf](https://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/transparencia/gestiondocumental/MEMORIA-DESCRIPTIVA-TRD-2016-2019(Final).pdf)).

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	VERSIÓN	04
		PÁGINA	6 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

- **VÍCTIMA ESCNNA:** Toda persona menor de 18 años, sin distinción de género, raza o credo, que sea utilizada sexualmente por otra persona con la finalidad de obtener un intercambio, ventaja o provecho de carácter sexual donde se enmarque una relación basada en poder y se genere una promesa de retribución o la retribución en sí, tangible o intangible aprovechando alguna situación de vulneración física, emocional o económica (Informe del Congreso Mundial en Estocolmo contra la Explotación Sexual de Menores con fines comerciales, 1997, consultado en Manual Operativo Estrategia ESCNNA – M-DAL-MA-007).
- **VULNERABILIDAD SOCIAL:** Proceso multidimensional que confluye en el riesgo o probabilidad del individuo, hogar o comunidad de ser herido, lesionado o dañado ante cambios o permanencia de situaciones externas y/o internas. La vulnerabilidad social de sujetos y colectivos de población se expresa de varias formas, ya sea como fragilidad e indefensión ante cambios originados en el entorno, como desamparo institucional desde el Estado que no contribuye a fortalecer ni cuida sistemáticamente de sus ciudadanos; como debilidad interna para afrontar concretamente los cambios necesarios del individuo u hogar para aprovechar el conjunto de oportunidades que se le presenta; como inseguridad permanente que paraliza, incapacita y desmotiva la posibilidad de pensar estrategias y actuar a futuro para lograr mejores niveles de bienestar. (Gustavo Busso. Vulnerabilidad Social: Nociones e Implicancias de Políticas para Latinoamérica a Inicios del Siglo XXI. Pág. 8. Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía CELADE – División de Población Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL. Naciones Unidas. 2001) (Documento interno Plan Estratégico Idipron 2022 - E-DES-DI-001).
- **VULNERACIÓN DE DERECHOS:** Toda situación de daño, lesión o perjuicio que impide el ejercicio pleno de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes (Instructivo Restablecimiento de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes con sus Derechos Amenazados, Inobservados o Vulnerados – M-PSS-IN-039 – Manual de Procesos y Procedimientos Idipron).

4. DESCRIPCIÓN O CONTEXTO DEL DOCUMENTO

4.1. MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO

De acuerdo con los criterios para la determinación de los servicios sociales en el Instituto, esta modalidad de atención busca la superación de condiciones de alta vulnerabilidad social y/o vulneración de derechos de los (as) NNAJ (Documento inédito Diapositiva Servicios Sociales 06102022).

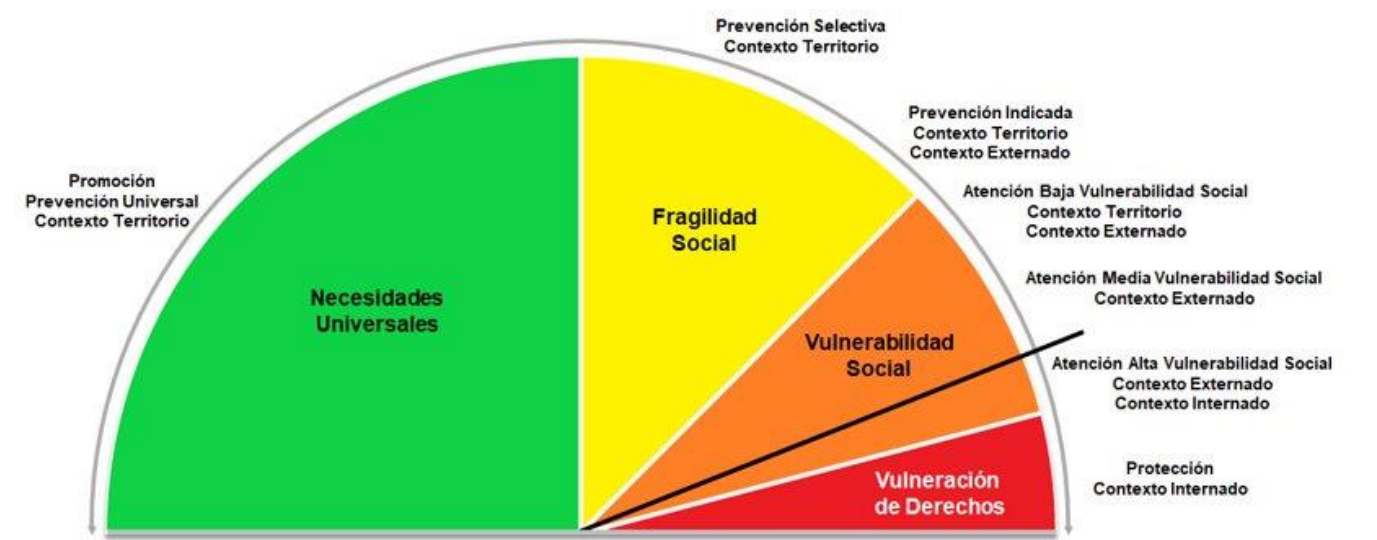


Gráfico 1. Servicios Sociales

Dentro de los IV niveles de atención contemplados en los criterios mencionados, el III corresponde al de los Contextos Pedagógicos cuyas acciones se organizan para los NNAJ como lo muestra el gráfico (Documento inédito Diapositiva Servicios Sociales 06102022):

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	7 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

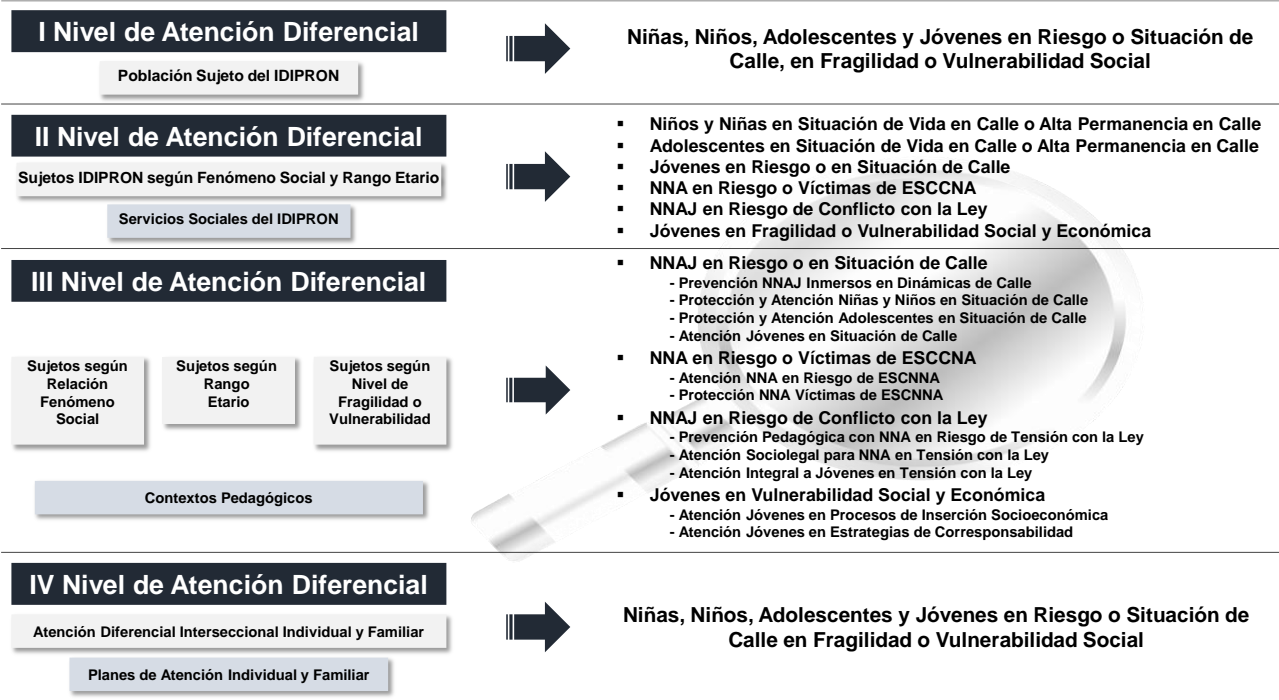


Gráfico 2. Niveles de Atención Diferencial Idipron

Por su parte el Modelo Pedagógico considera los Contextos Pedagógicos como uno de sus componentes estructurales y tal como lo contemplan los criterios de prestación de servicios previamente enunciados, responden a política pública poblacional y no poblacional, específicamente en lo referido a rango etario, fenómeno social y nivel de fragilidad o vulnerabilidad (Lineamiento 2, documento Actualización del Modelo Pedagógico - M-DAL-DI-001).

El Contexto en Modalidad de Atención Internado *es una escuela de vida*, en donde se establecen estrategias de atención transitoria para Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (NNAJ), de 6 a 28 años de edad, con permanencia en calle, otros en riesgo de habitarla o en fragilidad social, quienes habitan en entornos de problemática social, con dificultades y carencias en todas o algunas áreas de su vida, para lo cual se requiere favorecer el restablecimiento de sus derechos por estar fuera del sistema educativo, con alta permanencia en calle, sin documentos de identificación, red familiar deteriorada y en condiciones de pobreza, con relaciones en parches y pandillas, uso y abuso de SPA, en algunas ocasiones participación en actividades ilícitas, sin cubrimiento en salud, leve presencia de hábitos y rutinas, presencia de maltrato por violencia intrafamiliar, inmersos en riesgos o víctimas de explotación sexual comercial.

Es una medida fundamental para NNAJ que carecen de referentes familiares y/o sociales o estos se constituyen en una amenaza alta para sus vidas, o al mismo tiempo, sus familias se encuentran habitando la calle o en condiciones sumamente frágiles. Si bien esta intervención por sí misma afecta las relaciones familiares, en el proceso de distanciamiento por institucionalización, el Instituto procura que sea mínimo el efecto, y posteriormente busca superar y restablecer dicho vínculo familiar. El procedimiento inicia con el ingreso de niños, niñas adolescentes y jóvenes a las Unidades, sedes o locaciones en modalidad de atención Internado en la etapa de personalización y desarrollo de capacidades y culmina con la etapa de autonomía e inclusión social, que se da de acuerdo con la situación de cada NNAJ (Plataforma Estratégica E-DES-DI-001).

Las Unidades, sedes o locaciones en modalidad de atención Internado funcionan las veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días de la semana durante todo el año. Es un espacio formativo que trabaja desde los afectos y la libertad, generando procesos de formación integral, en donde se busca la garantía y goce de derechos con enfoque diferencial y de género, adicionalmente trabaja por el fortalecimiento de sus áreas de ajuste con acompañamiento afectivo en lo individual, familiar, social con el fin de potenciar sus habilidades y herramientas para la vida.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	8 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

La modalidad de atención Internado para el IDIPRON es un caminar intencionado que pretende transformar el atractivo de la calle y sus peligros por el atractivo del cuidado de sí, presentándose como una institución aliada en la construcción de un proyecto de vida.

Una de las características importantes de esta modalidad de atención es que el ingreso se debe realizar de forma VOLUNTARIA, para que el NNAJ se motive a realizar un proceso exitoso, de lo contrario, es probable no contar con todo el interés para generar cambios para su vida. Sin embargo, en el caso de Víctimas o Presuntas Víctimas de la ESCNNA, es la Defensoría de Familia quien determina la medida de Restablecimiento de sus Derechos, lo que se convierte en una excepción a la voluntariedad, puesto que el (a) NNA puede o no querer participar en el proceso; no obstante, una vez que terminan su proceso de restablecimiento como víctima ESCNNA, pueden decidir VOLUNTARIAMENTE si continúan con el IDIPRON o regresan a su medio familiar.

Otro aspecto que se contempla es el tiempo de permanencia en esta modalidad de atención, pues cada NNAJ tiene unas condiciones particulares, que se deben tener en cuenta al momento de establecer su permanencia en ella. En las Mesas de Seguimiento Misionales y/o Técnicas del Instituto, como instancias decisorias sobre el proceso de atención de los (as) NNAJ, se define el *Plan de Atención Individual y Familiar* PAIF cuyo seguimiento determina el alcance de los objetivos y el tiempo de su permanencia en el Instituto.

4.2. OBJETIVO DE LA MODALIDAD

Promover la garantía y goce de derechos de los NNAJ con una atención inmediata, efectiva y eficiente, a través de procesos formativos brindados en el marco del Modelo Pedagógico del IDIPRON, en las Unidades, sedes o locaciones destinadas para su cuidado, las cuales constituyen entornos protectores, afectivos y dignos, enfocados a la construcción de su proyecto o plan de vida.

4.3. SERVICIOS OFERTADOS

De los seis (6) Servicios que el Instituto oferta a los NNAJ, en las Unidades de Protección Integral, sedes o Locaciones – en Modalidad de Atención Internado se brindan los siguientes:

- 1. Prevención, Atención y Protección de Niños y Niñas en situación de vida en calle o alta permanencia en calle.
- 2. Prevención, Atención y Protección de Adolescentes en situación de vida en calle o alta permanencia en calle.
- 3. Prevención, Atención y Protección de Niños, Niñas y Adolescentes en riesgo o víctimas de ESCNNA.
- 4. Prevención y Atención de Jóvenes en riesgo o situación de vida en calle.

4.4. PROCESO DESARROLLADO

4.4.1. Generalidades

4.4.1.1 Tiempos para el desarrollo de actividades

Las actividades obedecen a horarios específicos conforme a las dinámicas particulares de cada población atendida, sin embargo, existe un rango horario de inicio y finalización de las actividades para las Upi, sedes o locaciones destinadas a esta modalidad de atención, entre las 5 a.m. y las 8 p.m. La programación de actividades es diseñada por la UPI, sede o locación con los componentes de derecho, tanto los que se encuentran presentes permanentemente en la Unidad como los que rotan por días, garantizando que estén orientadas al cumplimiento de la misionalidad y los objetivos del Modelo Pedagógico. Ésta se realiza en forma mensual en el formato Planeación y Seguimiento Mensual de Actividades con NNAJ en Unidades de Protección Integral - M-PSS-FT-104. Esta programación puede ser modificada y ajustada de acuerdo con las necesidades y dinámicas que se presenten en la UPI, sede o locación, con su respectivo plan de contingencia avalado por el Profesional de

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	9 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

Apoyo encargado en los espacios. Finalizada la ejecución de la programación en el mismo formato se debe realizar el seguimiento mensual correspondiente por cada componente, el cual debe ser aprobado por el Profesional de Apoyo encargado en los espacios, haciendo las retroalimentaciones que considere necesarias.

4.4.1.2 Ambientes pedagógicos

Todos los espacios, tanto internos como externos (Salones, comedores, bibliotecas, parques, etc.) son considerados espacios pedagógicos, por lo tanto, no solo en los salones se realizan las actividades de formación, estas también se llevan a cabo en otros lugares que se consideren propicios para su desarrollo. Es muy importante que las actividades que se adelanten externamente cuenten con los documentos del Manual de Procesos y Procedimientos requeridos para el reporte de éstas en el Sistema de Información Misional SIMI.

4.4.1.3 Estímulos

Teniendo en cuenta que en las Upi, sedes y locaciones que atienden a los (as) NNA en la Modalidad Internado, se organizan actividades lúdicas y recreativas para promover una sana convivencia y motivar su permanencia en el proceso, se ha establecido la entrega de estímulos, representados en elementos como vestuario, juguetes, material didáctico y elementos de aseo personal (en el caso de Ciudadanos Habitantes de Calle), cuya entrega debe formalizarse de manera individualizada en el formato Entrega de Elementos de Consumo a NNAJ - M-PSS-FT-189.

4.4.1.4 Consignas

El Modelo Pedagógico del Instituto ha reconocido la libertad, el afecto y la alegría como sus principios históricos a través de los cuales se crea un vínculo con los NNAJ y se construye una relación enseñanza aprendizaje. A la par de estos se configuran unos principios auxiliares que permiten interpretar y reinterpretar el Modelo, uno de ellos es la Reflexión en la Acción que en los orígenes del programa Bosconia-La Florida se veía expresado en la “operación impacto”, en el que se inmiscuía a todos –muchachos y educadores- en la reflexión de algún acontecimiento específico, o en el hecho de que hubiera consignas en todas las instalaciones (Consultado en Documento Interno Actualización del Modelo Pedagógico - M-DAL-DI-001). Estas consignas son cortas y forman parte de la labor cotidiana de las Unidades, sedes o locaciones (Ejemplo de ellas "Contamos con ambientes excepcionalmente limpios" y “Atrae más una gota de miel que un barril de hiel”).

4.4.2. Acciones

4.4.2.1. De Ingreso

- ✓ **Solicitud de Ingreso:** El proceso de ingreso en la Modalidad de Atención Internado para los NNA, se encuentra liderado por el Componente Psicosocial a través del Equipo Psicosocial de Territorio. Pueden ser focalizados por facilitadoras/es sociales que realizan trabajo en los territorios, ser referido por otra Institución o existir solicitud por la persona que tiene la custodia (consultado en Ingreso No Prioritario de NNA a Unidades de Protección Integral Internado - M-DAL-PR-019).

Existen condiciones que exigen un ingreso en forma prioritaria de los (as) NNA a las Unidades en Modalidad e Atención Internado, para el cual se realiza una articulación entre el Equipo Psicosocial en Territorio, los Componentes Psicosocial y Sociolegal, el Profesional que lidera el Contexto Pedagógico en Modelo de Atención Internado, junto con el Profesional de Apoyo en la Unidad de destinación, para realizar las acciones operativas necesarias para su recibimiento y acogida (consultado en Atención a NNAJ con Alta Permanencia en Calle o Fragilidad Social - M-DAL-PR-036).

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	10 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024



Gráfico 3. Acciones en el proceso de Prestación de Servicios Sociales a NNAJ en Modalidad Internado

Respecto a los Jóvenes CHC la focalización se realiza por facilitadoras/es sociales que realizan trabajo en los territorios, organizando su traslado a la Unidad, Sede o Locación destinada para la atención transitoria correspondiente, en la cual se presta el servicio de Modalidad Internado para aquellos jóvenes que deciden optar por un estilo y condiciones de vida alejados de las dinámicas de habitación en calle, mediante la Estrategia Semáforo (consultado en Atención a los Adolescentes y Jóvenes en Situación y/o Condición de Habitabilidad en Calle - M-DAL-PR-035).

- ✓ **Jornada de Valoración – Mesa de Seguimiento Misional de Modalidad de Atención Internado:** Consiste en la articulación que el Equipo Psicosocial de Territorio realiza con los Componentes de la Gerencia de Capacidades y Derechos - Subdirección de Lineamientos y Políticas, para realizar el primer diagnóstico de la situación y necesidades presentadas por cada NNA focalizado, identificando desde los enfoques contemplados en el Plan de Desarrollo Distrital y acogidos por el Modelo Pedagógico del Instituto, los derechos que se encuentran vulnerados y proponiendo las acciones pertinentes.

Realizado el proceso de valoración que define las condiciones por las cuales los NNA solicitan el ingreso, será en la Mesa de Seguimiento Misional de Modalidad de Atención Internado en la cual se realizará el análisis de la situación particular, optando por la decisión que permita la promoción del goce efectivo de sus derechos. Puede determinarse que los (as) NNA tienen el perfil para ingresar al Instituto, caso en el cual serán notificadas las familias para que puedan iniciar su proceso de internamiento temporal; es posible que se conceptúe que no se requiere de un proceso de internamiento, procediendo a activar redes interinstitucionales de apoyo o la continuidad de atención del Instituto pero desde el territorio; o que es oportuna su vinculación con otra institución si los servicios que ofrece el IDIPRON no son los requeridos de acuerdo a su situación, ante lo cual se realizará un direccionamiento o referenciación. Independiente de la decisión adoptada, ésta debe quedar consignada en el acta que se documenta de la Mesa, indicando los responsables de llevar a cabo la acciones que correspondan. Conocida la decisión de los NNA que ingresarán a las Unidades, los Profesionales de Apoyo en cada una de ellas deben formalizar ante la Gerencia Operativa vía correo electrónico, con quince (15) días de anticipación, el número de raciones adicionales para garantizar la logística correspondiente de suministro de alimentos en la bienvenida de los NNA.

Para el caso de JCHC, solo procede este proceso de valoración para aquellos que han tomado la determinación de vincularse a la Estrategia Semáforo en la Unidad destinada para la atención transitoria correspondiente, conforme a los parámetros y tiempos establecidos (consultado en Documento Interno

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	11 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

Estrategia Semáforo - Atención a Ciudadanos Habitantes de Calle que desean Superar su Condición de Habitanza en Calle - M-DAL-DI-044).

- ✓ **Oferta de servicios:** Consiste en informar de manera más explícita a los NNAJ que deciden voluntariamente vincularse en esta Modalidad de Atención, la propuesta del Instituto como una oportunidad para contribuir a la resignificación de su proyecto de vida y a superar la problemática de calle con servicios calificados de vivienda, vestuario, alimentación, seguimiento nutricional, educación formal, formación artística, deportiva, recreativa y restablecimiento de las redes de apoyo.
- ✓ **Reingreso:** Uno de los principios que fundamentan la apuesta pedagógica del IDIPRON, consiste en el ejercicio de la libertad porque educarse exige actuar libremente en la toma de decisiones, utilizando para ello el tiempo que cada uno requiere. De allí que, especialmente esta población, tiene la posibilidad de reiniciar las veces que lo necesiten, conforme a las condiciones sociales que los afectan y según la adaptación que van mostrando respecto a la superación de la habitanza en calle (para los JCHC). Para ello, se realiza la gestión de su retorno con el Contexto Territorio, Unidad o Componente Sociolegal según la novedad de inasistencia que presenten, conforme a los lineamientos establecidos (consultado en Instructivo Reingreso del NNAJ a la Unidad de protección Integral – M-PSS-IN-040 y Documento Interno Estrategia Semáforo - Atención a Ciudadanos Habitantes de Calle que desean Superar su Condición de Habitanza en Calle - M-DAL-DI-044).
- ✓ La formalización del ingreso de los JCHC a la Upi, sede o locación se realiza tanto para los ingresos masivos como para los traslados priorizados desde Territorio, realizando la entrega de cada una de sus historias sociales y la verificación de su traslado en el SIMI. En caso de existir algún documento faltante de los que componen la historia social, se debe consignar la fecha del compromiso de entrega; mientras que, en los casos del traslado del usuario en SIMI, el plazo máximo corresponde al día siguiente al ingreso, considerando los plazos fijados en procedimiento para el registro de la asistencia. Este procedimiento debe quedar consignado en el formato de Acta A-GDO-FT-004. En el caso de los reingresos, corresponde al Profesional de apoyo en la Upi y su auxiliar administrativo solicitar la historia social al Área de Archivo Misional del Instituto.

4.4.2.2. De Acogida

- ✓ **Bienvenida:** En ella, la acción pedagógica de los educadores debe estar encaminada a generar un encuentro afectivo y festivo con los NNA, propuesto por Javier de Nicolás, que permita promoverlos como personas autónomas, filiales y realizadores de su responsabilidad básica de “ser felices”. Esto se materializa generando mayores niveles de confianza entre ellos mismos y sus educadores, con el fin de conocer mejor por qué la calle les resulta tan atractiva al punto de habitarla, y cómo a partir de su situación personal y familiar, se trazan caminos que les permitan dejar de frecuentarla como lo venían haciendo.

Toda la comunidad deberá brindar una gran acogida con actividades lúdicas que tienen el propósito de romper el hielo y divertirse. Se debe generar un ambiente de amabilidad y afectividad con el fin de lograr un diálogo y encuentro sincero que favorezca la confianza de los NNA, lo cual facilita posteriormente las narrativas de su historia de vida con total transparencia.

En el caso de los Jóvenes CHC este proceso consiste en motivar su decisión libre y voluntaria de vincularse a la Estrategia Semáforo, la cual inicia con la inscripción en la primera fase del camino que recorrerán hacia la superación de la habitanza en calle, denominado “Pre-semáforo”. En el paso a la fase de Escalonamiento Interno-Semáforo confluyen el ritual de transición de la anterior fase y la bienvenida a este segundo momento, con lo cual se busca resaltar el compromiso y esfuerzo demostrado para avanzar en el proceso. Finalmente, el avance de este proceso de Semáforo y el ingreso a la Ruta de Oportunidades del Modelo Pedagógico también se acompaña de un ritual de cierre, junto a la motivación para lograr su continuidad y permanencia hacia una inclusión efectiva y satisfactoria (consultado en Documento Interno

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL <small>Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	12 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

Estrategia Semáforo - Atención a Ciudadanos Habitantes de Calle que desean Superar su Condición de Habitanza en Calle - M-DAL-DI-044).

- ✓ **Inducción sobre el IDIPRON (NNA):** Esta es una actividad que adelanta el componente Sicosocial, exclusivamente con la familia y los NNA que se vinculan en esta modalidad de atención. Se realiza un taller inicial dándoles a conocer generalidades de la misionalidad del IDIPRON, la labor que se desarrolla en las unidades, servicios específicos del lugar en donde estará el NNA, se informa de la ubicación de la UPI, dirección y números de contacto para mantener comunicación con sus hijos e hijas, teniendo en cuenta los horarios y manejo de las llamadas, y se establecen los acuerdos de corresponsabilidad de la familia en este proceso. De igual forma, se establece un día y una hora para el ingreso a la Unidad respectiva. Es importante mencionar que a las familias se les realiza una sensibilización sobre la importancia de su vinculación en el proceso formativo de sus hijos e hijas para el cumplimiento de sus metas.

La formalización del ingreso de los NNA a la Upi, sede o locación se realiza con el empalme misional y administrativo realizado por parte del componente Psicosocial (Territorial) con los equipos psicosociales de las Unidades correspondientes, tanto para los ingresos de jornada como para los traslados priorizados desde Territorio, revisando la entrega de cada una de sus historias sociales y la verificación de su traslado en el SIMI. En caso de existir algún documento faltante de los que componen la historia social, se debe consignar la fecha del compromiso de entrega; mientras que, en los casos del traslado del usuario en SIMI, el plazo máximo corresponde al día siguiente al ingreso, considerando los plazos fijados en procedimiento para el registro de la asistencia. Este procedimiento debe quedar consignado en el formato de Acta A-GDO-FT-004. En el caso de los reingresos, corresponde al Profesional de apoyo en la Upi y su auxiliar administrativo solicitar la historia social al Área de Archivo Misional del Instituto.

- ✓ **Inducción sobre la UPI:** Durante esta etapa se pretende que los NNA conozcan la dinámica de un internado, las normas básicas de convivencia y los diferentes espacios de formación que ofrece la unidad para su desarrollo integral. Este espacio debe diseñarse espacialmente para ayudar a disminuir el impacto de dejar a su familia o la calle. Con tal propósito se debe tener en cuenta las siguientes condiciones:
 - ❖ Contar con información sobre edad, documento de identidad, grado de escolaridad y condición de salud de cada NNA.
 - ❖ Realizar la presentación de todas las personas que conforman la comunidad.
 - ❖ Llevar a cabo un recorrido de reconocimiento de los diferentes espacios de la unidad. Este recorrido lo puede realizar el representante de los NNA, expresando sus vivencias personales y motivando a la permanencia en el proceso.
 - ❖ Presentar las actividades que se desarrollan en la Unidad, las normas básicas, los acuerdos de convivencia y los días establecidos para la salida a encuentro familiar.
 - ❖ Entregar la dotación de elementos necesarios para su permanencia en el internado (utensilios de aseo, ropa, cama, sábanas, toalla etc.)
 - ❖ Informar sobre los alimentos que se proporcionan: desayuno, almuerzo, cena y dos (2) refrigerios.
 - ❖ Socializar el cronograma de actividades previstas.
 - ❖ Propiciar un compartir de los NNA y sus familias mediante la toma de onces o almuerzo.

En cuanto a los jóvenes CHC, en la fase de Pre-Semáforo se dispone de una semana, en la cual, a diario, se realiza un taller con los jóvenes, con el fin de dar a conocer las características y condiciones de la UPI, las normas de convivencia y se inician las actividades encaminadas a la habituación de las rutinas de la casa. En la fase de Escalonamiento Interno-Semáforo, además de conocer las condiciones de la Upi y las

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	13 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

normas de convivencia, se socializan las acciones y logros que deben alcanzar en cada uno de los tres momentos representados por los colores del Semáforo con su correspondiente meta (Rojo-Propósitos de cambio, Amarillo-Identificación de la Problemática y Verde-Proyección y sentido de vida). Finalmente, en la Unidad que los recibe para iniciar su formación para el ingreso a la Ruta de Oportunidades, junto con las condiciones y normas de convivencia del espacio, se hará hincapié en todas las dinámicas de autonomía, responsabilidad y compromiso que deberán asumir (consultado en Documento Interno Estrategia Semáforo - Atención a Ciudadanos Habitantes de Calle que desean Superar su Condición de Habitanza en Calle - M-DAL-DI-044).

- ✓ **Proceso de adaptación:** Es importante tener en cuenta que los (as) NNA que llegan por primera vez a una UPI, requieren de un proceso de adaptación a su nuevo estilo de vida. El tiempo de adaptación depende del proceso de cada NNA. Esta etapa tendrá una duración entre dos (2) y seis (6) semanas, y contará con la decisión libre y voluntaria de cada uno de los NNA para pasar a la siguiente etapa, o si decide que no quiere continuar, lo primero que debemos hacer es escuchar sus razones, luego manifestarle frente a lo que expone, los motivos por las cuales ingresó, si persiste la resistencia a continuar, se le pide apoyo y asesoría al equipo psicosocial de la Unidad para su orientación. De ser requerido, se evalúa el caso en Mesa de Seguimiento Misional de Modalidad de Atención Internado para tomar las decisiones pertinentes y comunicar a la familia o al Defensor de Familia según sea el caso. En algunas ocasiones, se cuenta con la posibilidad de pactar otra modalidad de intervención diferente al Internado.

Para los jóvenes CHC, en ejercicio del principio de libertad, pueden desistir de este proceso en cualquiera de sus fases y retomar los servicios de autocuidado y resignificación que se prestan en el territorio y en la modalidad de atención externado; en el caso que desee ingresar de nuevo a la estrategia, debe comenzar por la inscripción a Pre-semáforo y la realización de las actividades propias de cada una de las fases.

- ✓ **Proceso de Vivienda:** Una vez llega el NNAJ a la unidad, el Tutor(a) de Vivienda le ubica un dormitorio de acuerdo con la organización de la unidad y a la etapa en que se encuentre, asignando su cama, cómoda e implementos de aseo personal. Se diligencia el formato Inventario Personal - M-PSS-FT-191, donde se registran las pertenencias con que ingresan. Cuando el NNAJ se encuentre ubicado, el Tutor(a) de Vivienda, responsable del dormitorio, le da a conocer las normas y funcionamiento del dormitorio: horario de aseo personal, de aseo y organización del dormitorio y, aseo y organización de la Unidad. Como se adelanta un proceso con cada NNAJ, se debe hacer una revisión minuciosa de cómo llega cada uno para hacer seguimiento personal y del avance en los indicadores de proceso. Se concluye con la firma del Pacto de Vivienda en el formato M-PSS-FT-100.

4.4.2.3. De Permanencia

- ✓ **Valoraciones:** El Modelo Pedagógico del Instituto cuenta con unas estrategias y acciones específicas desde cada uno de sus componentes a fin de responder a las necesidades de los NNA. En este sentido y con fundamento en los principios de Libertad, Afecto y Alegría, se orientan las actividades formativas, recreativas y artísticas, a fin de que respondan a los intereses, expectativas y necesidades de los NNA. El punto de partida para este propósito es la valoración diagnóstica desde cada uno de los componentes, identificando las condiciones individuales y familiares de los NNA, para poder elaborar su plan de intervención individual y familiar que permita el ejercicio de restitución de sus derechos. Para ello se requiere:
 - Motivar a los NNA para su permanencia en la Modalidad de Atención Internado.
 - Identificar la situación particular de cada uno de los NNA.
 - Iniciar un proceso de concientización de los NNA en torno a su proyecto de vida.
 - Sensibilizar a los NNA de los peligros que afrontan en la calle, lo cual pone en riesgo su integridad física incluso emocional y psicológica.

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	14 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

- Ayudar a que los NNA sean conscientes de su realidad, intereses, necesidades y prioridades.

En cuanto a los jóvenes CHC se procede con las valoraciones en las fases de Pre-Semáforo y de Escalonamiento Interno-Semáforo, conforme a las condiciones y tiempos que se tienen establecidos (consultado en Documento Interno Estrategia Semáforo - Atención a Ciudadanos Habitantes de Calle que desean Superar su Condición de Habitanza en Calle - M-DAL-DI-044).

- ✓ **Plan de Intervención Individual y Familiar PAIF:** Ante la realidad social en la que viven los (as) NNA y sus familias, el Instituto busca empoderar a los (as) NNA como titulares de derechos, por tanto, hace coordinación con las redes institucionales, motiva permanentemente el desarrollo personal de los (as) NNA para un ejercicio responsable de su ciudadanía, busca que la familia sea participe activa en el proceso pedagógico y trabaje de manera conjunta en pro de la restitución de sus derechos. Para esto, se elabora un Plan de Intervención Individual y Familiar que posibilite que los (as) NNA resignifiquen sus experiencias de vida, identifiquen sus intereses y motivaciones escogiendo las alternativas que les son más interesantes y establezcan estrategias para aprovechar sus habilidades y potencialidades; a su vez, permite definir los derroteros que la familia adquiere como compromiso para la superación de las situaciones que afectan los derechos individuales y colectivos.

Con este último propósito, desde el Área Psicosocial se realizan acciones puntuales con las familias de los NNA, a fin de que logren reconocer que sus esfuerzos y sus acciones por transformar la realidad que los vulnera inciden de forma positiva en su familia. De igual manera, es fundamental trabajar sobre las relaciones familiares para fortalecer la red de apoyo social. Así se establece un trabajo articulado con la familia y las redes de apoyo, enfocado en procesos de corresponsabilidad, que posibiliten un egreso satisfactorio o la superación de las situaciones particulares.

Es importante tener en cuenta que los tiempos de permanencia de los NNA en la Modalidad de Atención Internado, deben coincidir con el cumplimiento de los objetivos trazados en el PAIF, evitando en la medida de lo posible una salida prematura o una institucionalización extendida o permanente, sino por el contrario un período de tiempo que permita superar la situación individual o familiar por la que haya ingresado al Modelo, teniendo siempre presente las necesidades que presenten en tiempo real.

Frente a la formulación del PAIF de los jóvenes CHC, se produce en la fase de Escalonamiento Interno-Semáforo tomando como referencia, además de las valoraciones, los logros y atenciones mínimas que se espera alcancen y reciban aquellos jóvenes que permanezcan y culminen el proceso.

- ✓ **Servicio Cívico:** Ha sido creado con el ánimo de generar espacios sanos, adecuados y de ambientes acogedores en las UPI, mediante la realización de actividades que permiten fomentar el autocuidado y corresponsabilidad hacia los espacios físicos, promoviéndose el orden y aseo entre los NNAJ. En ninguna situación se debe utilizar el servicio cívico como sanción al incumplimiento de las normas porque el servicio cívico no es un castigo, sino una acción de corresponsabilidad con el lugar en donde cada NNAJ vive o permanece para desarrollar su proyecto de vida (Instructivo Servicio Cívico y Encargaduría de Comedor M-PSS-IN-011 – Manual de Procesos y Procedimientos Idipron).
- ✓ **Salidas Pedagógicas:** Se realizan salidas pedagógicas y eventos que buscan impactar el aprendizaje de los NNAJ y sus familias. Se deberá tener en cuenta el objetivo pedagógico de cada salida o evento, su ejecución, las responsabilidades, los criterios de evaluación y la participación de la comunidad. Las actividades pedagógicas que se realicen con los (as) NNAJ deben planearse y registrarse en sus respectivos formatos, obedeciendo a un protocolo que comprende el diligenciamiento previo de documentos relacionados con la salida y los permisos requeridos en casos de menores de edad con sus Representantes Legales (familia con custodia o Defensor de Familia).
- ✓ **Mesas de Seguimiento Misional en Upi:** El seguimiento al proceso de atención de los NNAJ, es llevado a cabo por el equipo interdisciplinario de las Upi en las Mesas de Seguimiento Misional realizadas conforme a los lineamientos establecidos para tal fin. Este espacio permite identificar los logros y

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	15 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

dificultades para el cumplimiento de los objetivos planteados en el PAIF, ajustando las acciones a las necesidades de cada NNAJ.

- ✓ **Traslados entre Upi:** Todo traslado de NNAJ que se realice entre las UPI, debe estar aprobado en la Mesa de Seguimiento Misional en Upi, tanto en la Unidad solicitante como en la destinataria. Debe acogerse a los procedimientos reglamentados al interior del Instituto, cumpliendo con los tiempos estipulados para la entrega de los documentos que componen la historia social y el traslado en el SIMI.
- ✓ **Preparación para el Egreso:** Cuando los NNAJ se encuentran cercanos al egreso bien sea por cumplimiento de objetivos, por llegar a la edad límite de atención por parte del Instituto (en el caso de los jóvenes CHC), por remisión y atención en otras instituciones o retorno a su núcleo familiar, se llevan a cabo acciones que permiten el fortalecimiento de sus habilidades para la vida, la consolidación de sus relaciones familiares (resulta indispensable en el caso de NNA la realización de Consulta Social en Domicilio conforme a lineamientos dados en el Manual Operativo Componente Sicosocial) y el agenciamiento de su inclusión laboral y social (en el caso de los JHC), orientándolas a la materialización de sus proyectos de vida (consultado en Documento Interno Preparación para el Egreso – M-PSS-DI-010).

4.4.2.4 De Egreso:

- ✓ **Seguimiento a la inasistencia:** De acuerdo con los parámetros establecidos, consiste en la verificación que los equipos psicosociales de las Unidades, sedes o locaciones realizan sobre la situación presentada con los NNAJ que presentan inasistencia a su proceso de atención, tanto en la Modalidad Internado como Externado, buscando su retorno al mismo o la formalización de su egreso institucional, con las acciones de activación de redes interinstitucionales a que haya lugar. Deben cumplirse las condiciones de tiempo y modo fijadas para cada caso, documentando en debida forma todos los trámites realizados (consultado en Seguimiento a la Inasistencia Temporal y/o al Egreso de NNAJ – M-DAL-DI-061).
- ✓ **Egreso:** Cuando en el seguimiento a la inasistencia se ha determinado que no hay probabilidad de retorno del NNAJ al proceso de atención brindado tanto en la Modalidad de Atención Internado como Externado, se debe proceder a la formalización del egreso siguiendo los parámetros institucionales establecidos (consultado en Seguimiento a la Inasistencia Temporal y/o al Egreso de NNAJ – M-DAL-DI-061).
- ✓ Vale la pena advertir la relevancia que tiene el cumplimiento oportuno y efectivo de estas dos acciones en la responsabilidad que el Instituto asume frente al goce de derechos de los NNAJ, especialmente lo relacionado con la preservación de su vida.

Estas acciones que están enmarcadas en los momentos de ingreso, acogida, permanencia y egreso, se desarrollan a través de las etapas del Modelo Pedagógico como lo muestra el gráfico 4.

4.5. FUNCIONES ADMINISTRATIVAS

- ✓ **Programación de actividades:** Las Upi en Modalidad de Atención Internado deben realizar la programación mensual de actividades a desarrollar con los (as) NNAJ y el seguimiento a su ejecución, en las condiciones descritas en la generalidad 3.4.1.1. de este manual.

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	16 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

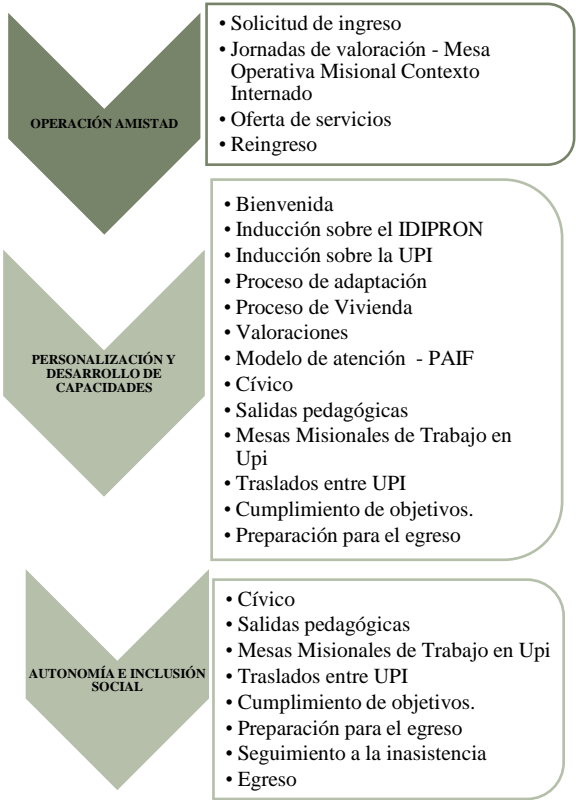


Gráfico 4. Acciones con NNAJ en Modalidad Internado a través de las etapas del Modelo Pedagógico

- ✓ **Alimentación:** Las Unidades solicitarán oportunamente los alimentos al área de Economato según los cronogramas establecidos. Es necesario que la Upi se encuentre al día en el cargue de asistencia de los (as) NNAJ, teniendo en cuenta que es el dato utilizado para la asignación. Estas dos acciones evitarán cualquier tipo de afectación en el servicio de alimentación de los (as) NNAJ.
- ✓ **Cargue en el Sistema de Información Misional-SIMI:** El equipo bajo la coordinación del Profesional de Apoyo en la UPI, debe realizar el registro diario de asistencia de cada uno de los (as) NNAJ, el cargue de actividades, el reporte académico, las intervenciones individuales y grupales, las actividades complementarias, las salidas y permisos, los reportes de evasión y la gestión de traslados, entre otros, en el SIMI; información que debe coincidir con el registro en planillas físicas o digitales. El cargue y reporte oportuno y efectivo resulta fundamental para la generación de consolidados de atención y seguimiento del proceso de los (as) NNAJ, así como evidencia de la gestión institucional.
- ✓ **Seguimiento a las acciones del equipo de la UPI:** El Profesional de Apoyo en la UPI, velará por las acciones que ejecute el equipo de la Unidad, realizando seguimiento oportuno y adecuado a las actividades que se desarrollen con los (as) NNAJ conforme a la programación prevista.
- ✓ **Archivo de gestión y misional:** La recepción, ingreso y manipulación de la documentación cuenta con un protocolo que se debe aplicar, manteniendo los archivos organizados y actualizados según la normatividad y los procedimientos establecidos. La información en ellos contenida requiere de un manejo confidencial y reservado, especialmente en lo relacionado con las historias sociales de los (as) NNAJ.
- ✓ **Recursos e insumos – inventarios:** Los recursos e insumos que se soliciten deben almacenarse y darle un adecuado uso según lo reglamentado por el equipo de Almacén e Inventarios y conforme a la periodicidad de entrega establecida en el procedimiento A-GIAE-PR-010. Adicionalmente, el equipo de la UPI velará por que los (as) NNAJ hagan uso oportuno y eficiente de los insumos que el Instituto dispone para su proceso. El Profesional de Apoyo en la Upi tendrá a cargo el Inventario de Bienes

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	VERSIÓN	04
		PÁGINA	17 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

Devolutivos y podrá delegar en uno de sus colaboradores la gestión y trámites que correspondan a su custodia.

- ✓ **Transporte – salidas pedagógicas:** Para el desarrollo de una salida pedagógica en la ciudad o por fuera de ella, el equipo de la UPI adjuntará al correo en el que envía la solicitud de transporte, el protocolo de salidas pedagógicas y/o eventos, lo cual indica que se hizo una planeación de la actividad.
- ✓ **Ejecución, seguimiento y evidencias de Plan de Acción - Mapas de Riesgo y Planes de Mejoramiento:** El equipo de la UPI realizará las acciones, documentará evidencias y hará los seguimientos que correspondan a las herramientas de gestión relacionadas, remitiendo los reportes de manera oportuna y efectiva al Contexto Internado, en el cual se revisará y consolidará la información de las Upi para su entrega en las Gerencias, Subdirecciones y/o Dependencias que lo requieren.
- ✓ **Informes de gestión UPI:** Con la periodicidad establecida en los lineamientos que se imparten frente al reporte de la Gestión del Instituto, las Upi deben presentar una descripción cualitativa de las acciones desarrolladas con los (as) NNAJ, la cual será remitida al Contexto Internado, en el cual se revisará y consolidará la información de las Upi para su entrega en las Gerencias, Subdirecciones y/o Dependencias que lo requieren.
- ✓ **Seguimiento a la gestión y al desempeño:** El equipo administrativo y operativo de la UPI, realiza de manera mensual su informe de actividades con las acciones desarrolladas (Contratistas) y la consolidación de evidencias del cumplimiento de los compromisos laborales acordados (Personal de Planta), que redundan en el alcance de las metas y objetivos institucionales. El Profesional de Apoyo en la UPI debe acompañar y realizar seguimiento a la realización oportuna y efectiva de las tareas y reportes de su equipo de colaboradores.
- ✓ **Mesa de Seguimiento Misional de Modalidad de Atención Internado:** Con el fin de realizar un trabajo articulado en pro del proceso de atención de los (as) NNAJ y buscando acompañar a los equipos en el propósito diario de mejora continua, se llevan a cabo reuniones de la Mesa de Seguimiento Misional de Modalidad de Atención Internado conforme a los tiempos, funciones y acciones establecidos en los lineamientos que la reglamentan.
- ✓ **Participación en instancias interinstitucionales:** Respondiendo a lineamientos distritales e institucionales, el IDIPRON a través de sus contextos pedagógicos y/o componentes, hace presencia a nivel local en las diferentes instancias de participación ciudadana. En este sentido, conforme a la delegación realizada desde Participación Ciudadana en la Subdirección de Lineamientos y Políticas, las Upi participan activamente en los espacios asignados de su localidad, presentando los informes que correspondan.
- ✓ **Gestión de adecuaciones de infraestructura en la Upi:** Con el fin de mantener adecuadamente habilitados los espacios de las Unidades, sedes o locaciones destinados a la prestación del servicio, se realizará el reporte de necesidades de arreglos locativos a la Gerencia de Recursos Físicos a través de la plataforma Aranda haciendo el seguimiento que corresponda para la consecución de dicho fin. Así mismo y conforme a las instrucciones que la Gerencia Operativa imparta, como resultado de los seguimientos trimestrales que en articulación con la Gerencia de Recursos Físicos ésta llevará a cabo, deben garantizarse los espacios y condiciones requeridos para el efectivo almacenamiento de los materiales que serán utilizados en dichas adecuaciones.

4.6. ESTÁNDAR DE ATENCIÓN COMPONENTES DE DERECHO

Desarrollando un estándar básico frente a la prestación que realizan los componentes de derecho en la atención en la Modalidad de Atención Internado:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL <small>Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	18 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

Sicosocial:

- Las Unidades de Protección Integral en Modalidad Internado, deberán contar como mínimo 1 equipo psicosocial Psicólogo (a) y Trabajador (a) social, es de anotar que el Talento Humano con el que cuenta el Componente Sicosocial se encuentran bajo la modalidad de contrato por prestación de servicios, por lo cual se pueden presentar contingencia al momento de la contratación.
- El talento humano psicosocial contratado deberá ajustarse al modelo pedagógico de atención del IDIPRON, y en el marco de la misionalidad se determinará la prestación del servicio y la ubicación de los/las profesionales en trabajo social y psicología, sin embargo, se podrá modificar en cualquier momento, por necesidades propias del servicio.
- El talento humano psicosocial deberá enfocarse en el rol de su perfil, de tal manera que sus acciones estén acorde a los lineamientos establecidos en el Manual Operativo del Componente Sicosocial.
- El equipo psicosocial prestará sus servicios durante la jornada diurna de atención de los/las beneficiarias en cada UPI.
- Teniendo en cuenta el “Manual operativo modalidades y servicio para la atención de niñas, niños y adolescentes, con proceso administrativo de restablecimiento de derechos, del ICBF. Aprobado mediante Resolución No. 4200 de julio 15 de 2021” en el cual se establece el número y/o proporción de usuarios atendidos por profesional en psicología y trabajo social, el IDIPRON lo adopta como referencia al Modelo de atención interno, por lo cual, por cada 50 beneficiarios y/o beneficiarias, se requiere contar con un equipo psicosocial, para la prestación de los servicios en el marco del Modelo Pedagógico.

PERFIL POBLACIONAL DE NNAJ	PERFIL TALENTO HUMANO	CANTIDAD TALENTO HUMANO
Prevenición, Atención y Protección de Niñas y Niños en Situación de Vida En Calle o Alta Permanencia en Calle.	Profesionales en trabajo social y psicología.	Se requiere como mínimo 1 profesional en psicología y 1 profesional en trabajo social por cada 50 beneficiarios y/o beneficiarias. Sin embargo, el número puede aumentar o disminuir de acuerdo con las contingencias a nivel institucional.
Prevenición y Atención Sociolegal y Justicia Restaurativa a Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes en Tensión con la Ley.		
Prevenición y Atención de Niñas, Niños y adolescentes Victimas o en riesgo ESCNNA.		
Prevenición, Atención y Protección de Adolescentes en Situación De Vida En Calle o Alta Permanencia En Calle.		
Prevenición y atención a jóvenes en riesgo o en situación de vida en calle.		
Desarrollo de Capacidades y Oportunidades para la Inclusión Social y Económica de Jóvenes en Vulnerabilidad o en Fragilidad Social.		

Salud:

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	19 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

- Las unidades de protección integral en Modalidad de atención Internado, cuentan con personal auxiliar de enfermería para realizar acciones de promoción y prevención los cuales se encuentran contratados por Contrato de prestación de Servicios.
- El personal de enfermería realiza la prestación del servicio de acuerdo con las necesidades en salud de los NNAJ.
- El personal de enfermería estará dispuesto desde el componente de Salud, cuando se requiera atención inmediata en la Unidad independiente del horario establecido para su prestación, esto anclado a las dinámicas de contratación.
- El personal asistencial del componente de salud se enfoca en las acciones como se establecen en el manual operativo del componente.
- El personal profesional realiza atención de acuerdo cronograma con el fin de realizar mínimo una atención semestral a la población interna.

PERFIL POBLACIONAL DE NNAJ	PERFIL TALENTO HUMANO	CANTIDAD TALENTO HUMANO
Prevenición, Atención y Protección de Niñas y Niños en Situación de Vida En Calle o Alta Permanencia en Calle.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	Se requiere como mínimo 1 auxiliar de enfermería en acompañamiento a los y las beneficiarias en modalidad de atención Internado. Sin embargo, el número puede aumentar de acuerdo con las contingencias a nivel institucional.
Prevenición y Atención Sociolegal y Justicia Restaurativa a Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes en Tensión con la Ley.		
Prevenición y Atención de Niñas, Niños y adolescentes Victimas o en riesgo ESCNNA.		
Prevenición, Atención y Protección de Adolescentes en Situación De Vida En Calle o Alta Permanencia En Calle.		
Prevenición y atención a jóvenes en riesgo o en situación de vida en calle.		
Desarrollo de Capacidades y Oportunidades para la Inclusión Social y Económica de Jóvenes en Vulnerabilidad o en Fragilidad Social.		

PERFIL POBLACIONAL DE NNAJ	PERFIL TALENTO HUMANO	CANTIDAD TALENTO HUMANO
Prevenición, Atención y Protección de Niñas y Niños en Situación de Vida En Calle o Alta Permanencia en Calle.	<ul style="list-style-type: none">• MEDICO GENERAL• NUTRICIÓN	<ul style="list-style-type: none">• MEDICO GENERAL (2)• NUTRICIÓN (2)

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	20 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

Prevención y Atención Sociolegal y Justicia Restaurativa a Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes en Tensión con la Ley.	<ul style="list-style-type: none">• MEDICINA ALTERNATIVA• ODONTOLOGIA• HIGIENE ORAL• BINA PSICOSOCIAL RRD.	<ul style="list-style-type: none">• MEDICINA ALTERNATIVA (2)• ODONTOLOGIA (1)• HIGIENE ORAL (2)• BINA PSICOSOCIAL RRD. (1)
Prevención, Atención y Protección de Niñas y Niños en Situación de Vida En Calle o Alta Permanencia en Calle.		
Prevención, Atención y Protección de Adolescentes en Situación De Vida En Calle o Alta Permanencia En Calle.		
Prevención y atención a jóvenes en riesgo o en situación de vida en calle.		
Desarrollo de Capacidades y Oportunidades para la Inclusión Social y Económica de Jóvenes en vulnerabilidad o en Fragilidad Social.		

Educación:

- Permanencia de docentes en proceso académico, diario, de lunes a sábado, en cumplimiento de 40 semanas al año.

PERFIL POBLACIONAL DE NNAJ	TEMATICAS ARTICULADORAS	CANTIDAD Y PERFILES TALENTO HUMANO
Niños niñas 6 a 13 años	Procesos académicos de educación básica. Procesos formativos, en manejo de tiempos, espacios; manejo de autoridad, control emocional Eje articulador huerta y animales.	Docentes con perfiles académicos de: Licenciados en básica primaria con énfasis en matemáticas, español, ciencias sociales, ciencias naturales y educación física. 1 docente por cada 15 niños
<ul style="list-style-type: none">➤ Adolescentes 14 a 18 años➤ Adolescentes en riesgo➤ Adolescentes habitantes calle➤ Adolescentes ESCNNA	Procesos académicos de aceleración, básica secundaria y media. Procesos formativos	Docentes con perfiles de: Licenciados en español – ingles Licenciados en biología y química; Licenciados sociales Licenciados en educación física
Proceso de deshabitación dinámicas de calle Adultos de 18 a 28 años	Proyecto curricular de comunicación: posibilita la relación intersubjetiva y las manifestaciones del lenguaje (social). Acciones académicas: lectura, la pintura, la literatura, la matemática, la formación en lenguaje para desarrollar su capacidad de producir nuevos significados	Docentes con perfil de licenciados en comunicaciones y talleristas en artes

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	21 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

	El lenguaje le brinda la posibilidad de expresar sus sentimientos la literatura, la pintura, la música, la caricatura, la escultura y el ejercicio de una ciudadanía responsable.	
Proceso de semáforo Adultos 18 a 28 años	Las acciones pedagógicas descritas, se generan en las UPIS, de atención a habitantes calle.	
Proceso de resignificación de espacios. Vinculación a ciudad Adultos 18 a 28 años		

Sociolegal, Emprender, Espiritualidad, Deportes, Arte y cultura:


Estos componentes frente a su estándar de atención en las Unidades en modalidad de atención Internado lo realizan por demanda, tal y como lo plantean en sus Manuales Operativos.

5. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS	FECHA (DD/MM/AAAA)	ELABORÓ
01	Creación del documento.	30/01/2019	CONSTANZA MANCIPE CORTES Profesional Universitario Subdirección Técnica de Métodos Educativos y Operativa
02	Se realiza la actualización de las áreas / dependencias y cargos mencionados en el documento con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo “Por el cual se modifica la Estructura Organizacional del INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD IDIPRON, se establecen las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones” Se realiza el ajuste de la codificación de los formatos y documentos mencionados en el procedimiento (manual, documento interno o instructivo), de acuerdo con los ajustes realizados a los códigos de los documentos del Sistema Integrado de Gestión producto del rediseño institucional. Se realiza el traslado del documento, del proceso Modelo pedagógico al proceso Diseño y Adopción de lineamientos para la prestación de los servicios sociales en el marco del modelo pedagógico institucional de acuerdo con las funciones establecidas en el Acuerdo “Por el cual se modifica la Estructura Organizacional del	04/10/2022	YURY ORJUELA Contratista profesional Oficina asesora de planeación

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	22 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

	<p>INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD IDIPRON, se establecen las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones”</p> <p>Se realiza cambio de código del documento del M-MIN-MA-001 al código M-DAL-MA-009</p>		
03	<p>Se realiza actualización de las acciones desarrolladas en el Manual con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo “Por el cual se modifica la Estructura Organizacional del INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD IDIPRON, se establecen las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones”</p> <p>Se realiza el ajuste de la codificación de los formatos y documentos mencionados en el Manual, de acuerdo con los ajustes realizados a los códigos de los documentos del Sistema Integrado de Gestión producto del rediseño institucional.</p> <p>Se realiza el traslado del documento, del proceso Diseño y Adopción de Lineamientos al proceso Prestación de los Servicios Sociales, de acuerdo con las funciones establecidas a la Subdirección Poblacional – Gerencia Operativa en el Acuerdo “Por el cual se modifica la Estructura Organizacional del INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD IDIPRON, se establecen las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones”</p> <p>Desde la Subdirección de Lineamientos y la Gerencia de Capacidades y Derechos se agrega: el ítem 4.6: Estándar de atención Componentes de Derecho, como parte del cumplimiento al plan de mejoramientos acción: PMPB-2022-02 “Formular y presentar un estándar de atención frente al número de personas y perfiles que se requieren para prestar atención en las UPI internado, conforme al tipo de población”.</p>	20/10/2023	<p>YASMIN PADILLA RODRÍGUEZ Profesional universitario 219-03 (e) Gerencia operativa</p> <p>YURY ORJUELA Contratista Profesional Subdirección de Lineamientos y Políticas</p>
04	<p>Se solicitará Traslado del documento MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS con Código M-DAL-MA-009 del Proceso de Diseño de Adopción de Lineamientos _DAL al proceso de Prestación de los Servicios Sociales_ PSS Subdirección Poblacional (Gerencia Operativa).</p>	27/12/2024	<p>JESENNY SUPELANO SUPELANO Contratista Subdirección Técnica De Lineamientos y Políticas</p>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL <small>Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-PSS-MA-003
		VERSIÓN	04
	MANUAL OPERATIVO MODALIDAD DE ATENCIÓN INTERNADO PARA NNAJ CON ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS	PÁGINA	23 de 23
		VIGENTE DESDE	27/12/2024
	Se modifica el documento en: *Se actualiza Encabezado del documento con el nombre del proceso donde se va a trasladar. *Se ajusta versión de la plantilla vigente.		

6. CONTROL DE CAMBIOS

	NOMBRE	CARGO	FECHA (DD/MM/AAAA)
REVISIÓN	LORENA CECILIA ILLIDGE BENJUMEA	GERENTE OPERATIVA	27/12/2024
APROBACIÓN LÍDER DE PROCESO	OLGA MIREYA QUINCHE GONZALEZ	SUBDIRECTORA POBLACIONAL	27/12/2024